**会议内容**

 **原有功能需完善（暂不启动完善，待调研完毕后再完善）**

**1、   业务办理——租用登记**

增加“业务单打印”、“收费明细”功能，需要设计原型找处室确认完毕后，再启动；数据项命名更改/新增；必填项确认

**1）   登记页面——业务登记**

  将“租穴人”改为“承租人”

  “购墓时间”改为“承租日期”

  “到期时间”改为“到期日期”

  “每期（年）”默认为“20”

  “护盒尺寸”改为“墓穴尺寸”

  选择“安葬位置”后，墓型名称、占地面积、墓穴尺寸自动带出

  增加“业务来源”：老客户介绍、网站、朋友介绍、合作单位推荐、其他

**2）   登记页面——逝者信息**

  增加“证明类别”：火化证、死亡证、迁移证明、医学死亡证明、其他（必填）

  增加“证明编号”：必填

  增加“是否有骨灰”：是、否

  去掉“殓式”

  “与租穴人关系”改为“与承办人关系”

  必填项：逝者姓名、身份证号、证明类别、证明编号、与承租人关系、安葬时间

**3）   登记页面——收费清单**

  去掉“数量”

  支持收费清单打印

**2、   系统维护管理——墓型管理**

1）    增加“工料费价格”：墓型的总体价格=土地管理费+工程费+墓位工料费；土地管理费、工程费，应该是根据墓型的面积自动计算的，待调研

2）    去掉“是否使用”、“工本费”

3）    增加“是否是艺术墓”

 **期望新增功能（待调研内容）**

1、    **增加“碑文管理”**

1）    在线选择碑文样式、内容、风格

2）    打印碑文刻字单；碑文收费等

**2、   增加“商品”的进销存管理**

**3、   增加“售前管理”模块**

1）    自选墓：墓地平面效果图显示，鼠标移至上方能够显示墓型照片、X排X号、占地面积、单/双穴等方便客户选墓的效果

2）    交付预定金：预定墓型后，可以交付预定金，墓位为预定状态

3）    退墓管理：交了预定金还未安葬时做的业务中止

4）    有的公墓机构有预定，但有的公墓没有预定，处室的意思应该是加上，他们可以不用

**4、   增加“售后管理”模块**

1）    安葬管理：具体安葬情况的登记，例如与家属有无纠纷记录、是否放骨灰等

2）    变更管理：更换碑文等

**5、   扩展业务预警内容**

1）    增加售前模块后，可以在业务预警处增加预约待办提醒功能。例如，有人已经预付定金了，但还未进行安葬，则通过预警功能提醒业务人员，去进行催办提醒

2）    可以按照时间段来进行预警。例如，可以查离2014年12月份到期的墓位有哪些？待安葬的墓位有哪些？

**6、   增加报表**

1）    市局关注报表：安葬量、收费情况、对比

2）    公墓机构关注报表：实际运营中需要的日报表、月报表等